

# CONNAISSEZ-VOUS LE LE MARCHÉ E-COMMERCE au Royaume-Uni ?



 **67** millions  
d'habitants



**87%**  
e-acheteurs



**49%**

des e-acheteurs ont déjà acheté sur des sites étrangers où ils trouvent de meilleurs deals et des produits qui n'existent pas chez eux

**2.2 Mds**  
de colis livrés



**175 Mds**  
de revenus (EUR)



le moyen de paiement préféré reste la carte de crédit/débit (48%), talonné par le paiement via e-wallet (42%)

## Top 5

des produits achetés en ligne par les e-acheteurs anglais :



- 1- Vêtements
- 2- Livres
- 3- Chaussures
- 4- Beauté & Santé
- 5- DVD, CD, jeux vidéos

**63%**

des achats sont effectués via ordinateur portable et à 45% via smartphone

81% des anglais optent pour la livraison à domicile. Il est à noter également que la politique de retour tient une place importante; elle doit être simple et gratuite.

