

# CONNAISSEZ-VOUS LES HABITUDES D'ACHAT du consommateur italien ?



## 2

des raisons principales  
d'achats  
sur les sites étrangers :

- meilleures offres
- la marque/produit/site n'existe pas en Italie



## 63%

des e-acheteurs italiens ont  
déjà acheté sur des sites  
étrangers, et

## 45%

achètent de façon  
régulière sur ces sites



## 67%

des e-acheteurs italiens consi-  
dèrent le fait de ne pas savoir  
quand aura lieu la livraison comme  
frein à l'achat en ligne



## 78%

des e-acheteurs italiens  
préfèrent la livraison à domicile (vs  
16% sur le lieu de travail)



## Top 5

des produits achetés  
en ligne par les  
e-acheteurs italiens :



- 1- Livres
- 2- High-tech
- 3- Vêtements
- 4- Chaussures
- 5- Produits de beauté

## C.O.D.

Les e-acheteurs italiens privilégient  
le Cash On delivery comme  
méthode de paiement

